
Servicevertrag

zwischen

und der

Tourismus Agentur Flensburger Förde GmbH
Nikolaistraße 8, 24937 Flensburg

Präambel

Die Tourismus Agentur Flensburger Förde GmbH (nachfolgend TAFF genannt) übernimmt für den dem Vertragspartner/Gastgeber der TAFF für die Ferienunterkunft in den Schlüsselservice, der im Folgenden definiert wird:

1. Leistungen der TAFF und allgemeine Vereinbarungen

Zutreffendes bitte ankreuzen:

- Variante 1: 20,00 € pro Monat = gesamt 240,00 € im Kalenderjahr zzgl. MwSt. pro Objekt (Buchungen ausschließlich über die TAFF)
- Variante 2: 30,00 € pro Monat = gesamt 360,00 € im Kalenderjahr zzgl. MwSt. pro Objekt (Buchungen über die TAFF und eigene Buchungen, Kontaktdaten der TAFF auf der Internetseite)
- Variante 3: 40,00 € pro Monat = gesamt 480,00 € im Kalenderjahr zzgl. MwSt. pro Objekt (Buchungen über die TAFF und eigene Buchungen, eigene Kontaktdaten auf der Internetseite)

Die Inklusivleistung der Varianten 1 bis 3 sind der **Anlage 1** „Servicepakete Schlüsselservice“ zu entnehmen.

Die Schlüsselübergabe erfolgt stets in der (Zutreffendes bitte ankreuzen)

- Schlüsselsafes Glücksburg (Rathausstraße 7a, 24960 Glücksburg)
- Touristinformation Flensburg (Nikolaistraße 8, 24937 Flensburg)

Die Überweisung der Buchungssumme muss bis 3 Tage vor Anreise auf das Bankkonto des Vermieters erfolgen.

Bei Nichtzahlen eines Gastes ist der Vermieter verpflichtet, die TAFF rechtzeitig zu informieren. Bei verspäteter Information nach Schlüsselübergabe haftet der Vermieter für den entstandenen Schaden.

Bei kurzfristigen Buchungen ab 3 Tage vor Anreise kann die Entrichtung des Buchungsbetrags innerhalb der Öffnungszeiten in der jeweiligen Touristinformation der TAFF erfolgen.

Der Vermieter überlässt der TAFF mindestens zwei Schlüssel für die Ferienunterkunft, wie in diesem Vertrag dokumentiert wird. Geht ein Schlüssel durch Verschulden des Gastes verloren, haftet die TAFF nicht. Die Anzahl der Schlüssel wird in **Anlage 2** „Schlüsselübergabe“ erfasst und durch Unterschrift beider Vertragspartner separat bestätigt.

Der Vermieter ist verantwortlich für die Reinigung und Instandhaltung des Objektes. Für Diebstahl und sonstige Schäden haftet der Vermieter. Die TAFF geht bei Schlüsselübergabe von einem schadenfreien Mitobjekt aus.

2. Abrechnung

Die Rechnungstellung erfolgt jährlich im Voraus und wird zu Beginn der Vertragslaufzeit fällig.

Durch die TAFF zusätzlich erbrachte Leistungen werden nach Aufwand zu Beginn des Folgemonats in Rechnung gestellt.

3. Laufzeit

Der Vertrag hat eine Laufzeit von 12 Monaten (1 Kalenderjahr). Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate zum Jahresende. Erfolgt die Kündigung nicht fristgemäß, verlängert sich der Vertrag automatisch um weitere 12 Monate.

4. Sonstige Bedingungen

Änderungen oder Ergänzungen dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für diese Schriftformklausel selbst.

Der Kooperationsvertrag ist nur gültig solange ein gültiger Vermittlungsvertrag mit der TAFF vorliegt.

Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen, bzw. dieser Vereinbarung insgesamt nicht berührt. Sollte diese Vereinbarung in einzelnen Teilen unwirksam sein oder Lücken enthalten, so verpflichten sich die Vereinbarungsparteien, anstelle der fehlenden oder unwirksamen Bestimmungen eine wirksame Bestimmung zu setzen, die dem sonstigen Inhalt der Vereinbarung entspricht.

5. Gerichtsstand

Ausschließlicher Gerichtsstand für jedwede Rechtsstreitigkeiten der Vereinbarungsparteien ist der Sitz der **TAFF**, wenn die Vereinbarungsparteien Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen sind.

_____, _____
Ort Datum

_____, _____
Ort Datum

Tourismus Agentur Flensburger Förde GmbH

Leistungsträger

Anlage 1: Servicepakete Schlüsselservice
Anlage 2: Schlüsselübergabe

Stempel des Leistungsträgers



Anlage 1

Servicepakete Schlüsselservice

Das Servicepaket Flensburg enthält die nachfolgenden Leistungen:

- Übergabe der Wohnungsschlüssel an den Gast zu den Öffnungszeiten der TAFF oder mittels eines Schlüsselsafes, der sich vor den Geschäftsräumen der Touristinformation Flensburg befindet.
- Bei kurzfristigen Buchungen ab drei Tage vor Anreise kann die Bezahlung des Buchungspreises an die TAFF erfolgen. Die Bezahlung erfolgt ausschließlich in den Geschäftsräumen und während der Öffnungszeiten der TAFF. Dieser Service erfolgt nur mit vorheriger schriftlicher Anweisung an die TAFF durch den Vermieter.
- Die TAFF informiert den Gast über den Ablauf der Schlüsselübergabe.
- Auf Wunsch versendet die TAFF eine separate Informations-E-Mail an den Reinigungsdienst des Vermieters. Für die Bereitstellung des Reinigungsdienstes ist der Vermieter verantwortlich.
- Bei entsprechender Anzeige durch den Gast informiert die TAFF den Vermieter über evtl. Schäden am Mietobjekt. Für Reparaturen ist der Vermieter verantwortlich. Die TAFF führt keinen Hauscheck durch.
- Für Schlüsselübergaben, die nicht vertraglich geregelt wurden, berechnet die TAFF eine zusätzliche Servicegebühr von 10,00 € zzgl. MwSt. pro Vorgang.

Das Servicepaket Glücksburg enthält die nachfolgenden Leistungen:

- Übergabe der Wohnungsschlüssel an den Gast mittels eines Schlüsselsafes, der sich am Geschäftsgebäude der Firma Colibri-Optic+Akustik, Rathausstraße 7a, 24960 Glücksburg befindet.
- Einnahme und Verwaltung der Kurtaxe vom Gast. Die Geldeinnahme erfolgt ausschließlich per Rechnung.
- Bei kurzfristigen Buchungen ab drei Tage vor Anreise kann die Bezahlung des Buchungspreises an die TAFF erfolgen. Die Bezahlung erfolgt ausschließlich in den Geschäftsräumen der Touristinformation Flensburg und während der Öffnungszeiten der TAFF. Dieser Service erfolgt nur mit vorheriger schriftlicher Anweisung an die TAFF durch den Vermieter.
- Die TAFF informiert den Gast über den Ablauf der Schlüsselübergabe.
- Auf Wunsch versendet die TAFF eine separate Informations-E-Mail an den Reinigungsdienst des Vermieters. Für die Bereitstellung des Reinigungsdienstes ist der Vermieter verantwortlich.
- Bei entsprechender Anzeige durch den Gast informiert die TAFF den Vermieter über evtl. Schäden am Mietobjekt. Für Reparaturen ist der Vermieter verantwortlich. Die TAFF führt keinen Hauscheck durch.
- Für Schlüsselübergaben, die nicht vertraglich geregelt wurden, berechnet die TAFF eine zusätzliche Servicegebühr von 10,00 € zzgl. MwSt. pro Vorgang.



Die Servicepakete sind folgendermaßen gestaffelt:

- **Variante 1: 20,00 € pro Monat = gesamt 240,00 € im Kalenderjahr zzgl. MwSt.**
Der Service wird ausschließlich für Buchungen übernommen, die über das Buchungssystem Deskline 4.0 der TAFF erfolgen.
- **Variante 2: 30,00 € pro Monat = gesamt 360,00 € im Kalenderjahr zzgl. MwSt.**
Der Service wird sowohl für Buchungen über das Buchungssystem Deskline 4.0 der TAFF, als auch für eigene Buchungen des Vermieters übernommen. Der Vermieter ist dazu verpflichtet, eingegangene Buchungen unverzüglich bei der TAFF zu melden. Auf der Internetseite der TAFF werden die Kontaktinformationen der TAFF angegeben.
- **Variante 3: 40,00 € pro Monat = gesamt 480,00 € im Kalenderjahr zzgl. MwSt.**
Der Service wird sowohl für Buchungen über das Buchungssystem Deskline 4.0 der TAFF, als auch für eigene Buchungen des Vermieters übernommen. Der Vermieter ist dazu verpflichtet, eingegangene Buchungen unverzüglich bei der TAFF zu melden. Auf der Internetseite der TAFF werden die Kontaktinformationen des Vermieters angegeben.

Alle Preise gelten für jeweils 1 Objekt.

Stand: 01.01.2022

Muster zur Ansicht



Anlage 2

Schlüsselübergabe

Die TAFF hat den Schlüssel am _____ in zweifacher Ausfertigung entgegengenommen:

- Wohnungsschlüssel
- Hausschlüssel
- Keller/Abstellraum
- Postkastenschlüssel

(Zutreffendes bitte ankreuzen)

_____, _____
Ort Datum

_____, _____
Ort Datum

Tourismus Agentur Flensburger Förde GmbH

Leistungsträger

Stempel des Leistungsträgers

Stand: 27.11.2015